

**VOLVIC (DANONE)**

# Promotion en faveur de l'**ACCÈS** À L'EAU POTABLE

> Depuis 2006, Volvic, en partenariat avec l'Unicef, soutient un programme d'accès à l'eau pour les populations du Sahel, à travers la création, la réhabilitation et l'entretien pendant 15 ans des puits de forage.

> Afin d'intégrer l'ensemble des enjeux (manque de structure d'assainissement et non-évacuation de 80 % des ordures ménagères et eaux domestiques), le programme s'articule aussi autour de **l'assainissement et de l'hygiène** : création de sanitaires pour les familles, de clubs scolaires d'hygiène, et **accompagnement de la gestion de l'eau par les populations locales**, notamment en proposant des formations à la gestion et à l'entretien des points d'eau.

> La démarche a pris la forme d'une **opération promotionnelle** relayée on pack : 1 l de Volvic acheté = 10 l d'eau puisés au Sahel. Une opération Facebook, 1 like = 10 l puisés au Sahel, a également été lancée.



## Facteurs de réussite

### DIFFICULTÉS SURMONTÉES

- Apprendre à travailler avec une association qui n'a **pas les mêmes modes de fonctionnement**
  - ▶ **Posture de dialogue**, de proximité et d'empathie de part et d'autre
- **Problèmes politiques au Niger** qui compliquent le déploiement du programme et sa communication auprès du grand public
  - ▶ Communication pédagogique vers les consommateurs pour expliquer l'aspect crucial de continuer à **répondre aux problématiques d'accès à l'eau** dans ce pays

## Bénéfices

### ENVIRONNEMENTAL ET/OU SOCIAL

- > **110 000 personnes bénéficiaires** du programme
- > 225 puits créés ou réhabilités
- > 4,5 millions de litres d'eau potable puisés
- > 400 sanitaires créés pour les familles
- > 29 clubs « hygiène à l'école » créés
- > 605 membres de la communauté formés à la gestion et à l'entretien des puits

### POUR L'ENTREPRISE

- > **Image de marque**
- > **Augmentation des parts de marché** de 0,5 point pendant l'opération

### CLÉS DE SUCCÈS IDENTIFIÉES

Un **projet gagnant-gagnant**, associant **bénéfice environnemental/sociétal** et **économique** - Un **engagement sur la durée**, répondant à un **réel enjeu sociétal**